

Звіт щодо розгляду звернень, скарг та претензій споживачів ТОВ «Волиньелектрозбут» за 2025 рік

Тема звернення	Кількість звернень/скарг/претензій		Середній час розгляду звернення/скарги/претензії, дні
	Побутові споживачі	Непобутові споживачі	
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3)	58	-	1,09
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11) у т.ч.:	271	-	11,62
<i>Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) - (пункт 8.3.11)</i>	0	-	-
<i>Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату (пункт 8.3.11)</i>	9	-	3,67
Всього	329	-	9,76
Кількість звернень/скарг/претензій споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення/скарги/претензії відповідно до вимог пункту 8.3.4 ПРРЕЕ			За 2025 рік
			-